



X X V I I I

**WICC**  
**Bs.As 2026**

# Estudio de la actividad de instalación de sistemas de software en PyMES de Argentina

Rodrigo Maestre  
UTN - FRBA  
rmaestre@frba.utn.edu.ar

Marisa Panizzi  
UNAHUR  
marisapanizzi@outlook.com

Rodolfo Bertone  
UNLP  
pbertone@lidi.unlp.edu.ar

## RESUMEN

▶ Esta línea de I+D+I se enfoca en la actividad de instalación de sistemas de software dentro del proceso de despliegue en PyMES de Argentina. Estas organizaciones presentan dificultades para realizar la actividad, principalmente por la falta de procesos definidos y herramientas adecuadas. El objetivo es analizar esta actividad y definir un proceso de instalación orientado a apoyar a las PyMES de Argentina. En este artículo presentamos una síntesis de la realización de un mapeo sistemático de la literatura.

## CONTEXTO

▶ La línea I+D+I que se reporta en este artículo es financiada parcialmente por el proyecto de investigación titulado “Estudio del proceso de implantación de sistemas informáticos en el contexto industrial de la República Argentina” (Código SIUTNBA0006576) de la Secretaría de Ciencia, Tecnología y Posgrado de la UTN. Cuenta con el asesoramiento científico del grupo de investigación de Ingeniería de Software del Instituto de Investigación en Informática (III-LIDI) de la UNLP.

## PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

*PI1: ¿Qué contribuciones existen en la actividad de instalación de sistemas de software?*

*PI2: ¿Qué herramientas tecnológicas se utilizan para la actividad de Instalación de sistemas de software?*

*PI3: ¿Qué tareas de la actividad de instalación de sistemas de software se mencionan en las contribuciones?*

*PI4: ¿Qué tipos de investigación se utilizan?*

## HALLAZGOS

- ▶ Predominan modelos (25%), métodos (17%) y herramientas (17%) como principales contribuciones.
- ▶ Las herramientas más utilizadas se centran en la automatización CI/CD (29%), empaquetamiento (21%) y herramientas cloud (21%).

- ▶ Las tareas que predominan son la instalación (29%) y la verificación y validación (26%)
- ▶ Importancia de la actividad de instalación de sistemas de software y la necesidad de continuar investigando sobre ella.

## PROPUESTAS

- ▶ Relevar el estado actual de la práctica mediante una encuesta a profesionales de la industria

- ▶ Definir un proceso de la actividad de instalación de sistemas de software orientado a PyMES

## LÍNEA DE I+D+I

▶ La línea de I+D+I presentada consiste en la definición de un proceso de instalación de sistemas de software para apoyar a las PyMES de Argentina. Este proceso propone ser una guía para la ejecución de la actividad de instalación de forma ordenada, considerando las particularidades y limitaciones propias de este tipo de empresas. Una vez diseñado el proceso se validará en la industria mediante un conjunto de estudios de caso.

## FORMACIÓN DE RRHH

▶ El grupo se encuentra conformado por un director, dos tesistas de Maestría, y un asesor científico-tecnológico. Se estima la formación de un Magíster en Ingeniería en Sistemas de Información, que actualmente se encuentra desarrollando como primera instancia su trabajo de especialidad.